

## 澳門國際銀行澳門通「自動充值」服務常見問題

### 1. 甚麼是澳門國際銀行澳門通「自動充值」服務？

持有澳門國際銀行信用卡及晶片澳門通卡(以下簡稱"澳門通卡")，即可申請開通澳門通「自動充值」服務。每位客戶可綁定最多 4 張澳門通卡作「自動充值」服務。成功申請後，當使用澳門通卡在貼有「澳門通標識」之終端機消費拍卡時，如卡內儲值金額不足澳門幣 10 元或儲值金額不足以交易時，即時觸發由信用卡作自動充值至澳門通卡內來完成是次拍卡消費。自動充值之金額從信用卡賬戶扣除。每日充值上限 MOP500，每次充值金額為 MOP250。

### 2. 如何申請「自動充值」服務？有何費用？

客戶攜同澳門通卡、澳門國際銀行信用卡及身份證到任何一間澳門國際銀行分行，並填妥「澳門通自動充值服務申請表」，即可申請開通「自動充值」服務，毋須任何費用。如客戶並未有澳門通卡，可先在澳門通指定售卡點購買，最新售卡地點請瀏覽澳門通網頁 [www.macaupass.com](http://www.macaupass.com)。

### 3. 「自動充值」服務可綁定哪些銀行卡？

銀行接受客戶選擇任何其名下之信用卡申請「自動充值」，但客戶以及有關之帳戶必須為良好信用狀態及有效，否則銀行有權拒絕接受該客戶及帳戶之登記。

### 4. 申請開通「自動充值」時需提供哪些資料？

包括：澳門通卡、信用卡號碼、證件號碼、中英文姓名、出生日期、性別、手機號碼(不用輸入區號)。

### 5. 哪些消費點支持「自動充值」服務？

「自動充值」服務適用於貼有最新「澳門通標識」之終端機，包括超市、便利店、停車場、咖啡店、餐廳、流動巴士等 (自助形式終端機及門禁等暫不支持)。澳門通網頁、Facebook 專頁、微信服務號(ID 搜尋:macau-pass)及「多功能手機程式」，將不時更新最新應用點資訊。



圖：澳門通標誌

### 6. 每次進行「自動充值」後，怎樣確定成功充值？

澳門通卡客戶每次透過「自動充值」成功充值，即會收到免費手機短訊提示，列明成功加值的金額。客戶亦可透過「多功能手機程式」的餘額或交易記錄查詢功能即時查詢卡餘額、充值記錄狀態。銀行每月的信用卡月結單亦會列明澳門通「自動充值」的交易記錄。

### 7. 開通「自動充值」時提供的手機號碼，是否只限澳門手機號碼？

只可以是中國內地和澳門的手機號碼，澳門通會發送自動充值交易的短訊提示。(暫不支援香港電話號碼)

## 8. 如何取消「自動充值」？澳門通卡取消「自動充值」功能後，該卡還可以使用嗎？

客戶需攜同其澳門通卡到任何一間澳門國際銀行分行辦理取消「自動充值」手續。取消「自動充值」功能後，仍然可作為不具「自動充值」功能的澳門通卡使用，作消費或現金充值用途。

## 9. 我已經在其他銀行登記澳門通「自動充值」，可以同時到澳門國際銀行開通嗎？

每一張澳門通卡只能綁定其中一間合作銀行之一種充值業務。

## 10. 遺失澳門通卡，該如何辦理？

如發現遺失澳門通卡，客戶可致電澳門通 24 小時報失熱線(853-2855 8033)，或登入澳門通線上報失網頁 [www.macaupass.com/category/losscard](http://www.macaupass.com/category/losscard) 進行報失。有效報失後，澳門通會停用失卡，澳門通卡客戶須到澳門通各分行辦理退款手續(如有)。澳門通卡的報失手續費為\$10，新補發的澳門通卡須重新申請「自動充值」功能。(有關服務按澳門通不時公佈為準)

註：「自動充值」服務於澳門通報失後暫停服務，直至客戶領取新的澳門通卡。

## 11. 信用卡取消/報失/失效後會自動停用澳門通卡的「自動充值」服務嗎？

信用卡因欠繳卡數或其他原因導致信用卡狀態不良，澳門通卡的「自動充值」服務會暫停，澳門通卡功能可正常作消費使用。若信用卡取消、報失被停用，澳門通卡的「自動充值」服務也會一併取消，該澳門通卡功能將在一定時間內被鎖上，期間發生的自動充值交易，須由客戶負責。(只適用於澳門通信用卡)

若信用卡取消、報失被停用或欠繳卡數導致信用卡狀態不良，澳門通卡的「自動充值」服務會暫停，澳門通卡功能可正常作消費使用；當信用卡反復正常狀態，澳門通卡的「自動充值」服務會重新生效。(澳門通信用卡除外)

## 12. 如何更改「自動充值」所綁定之信用卡？

客戶需攜同其澳門通卡、新舊信用卡到到任何一間澳門國際銀行分行，並填妥表格辦理更改綁定之信用卡號碼。每位信用卡持卡人只可以為其名下的信用卡綁定最多 4 張澳門通卡，澳門通信用卡內附之澳門通卡不計算在內。

## 13. 澳門通卡餘額有上限嗎？

銷售版澳門通卡餘額上限為 MOP1,000 元，澳門通信用卡內的澳門通卡餘額上限為 MOP3,000。

## 14. 如果進行大金額消費，觸發充值時超過澳門通卡餘額上限允許嗎？

當消費金額超出當前卡內儲值時，會先觸發充值+\$250，使卡內儲值大於或等於消費金額，才能進行交易。例如：

- i. 卡餘額為\$300，消費\$800：連續觸發 2 次 +\$250，交易成功。
- ii. 卡餘額為\$300，消費\$500：觸發 1 次 +\$250，交易成功。

- iii. 卡餘額為\$850，消費\$900：觸發充值失敗，因 +\$250 時超出 \$1,000 元的上限。(視乎澳門通卡餘額上限)
- iv. 卡餘額為\$100，消費\$700：觸發充值成功，但交易失敗，因連續觸發 2 次充值仍未達到交易金額數目。

## 15. 取消「自動充值」後，什麼時候可以再綁定新的信用卡？

如客戶把澳門通卡綁在 A 信用卡，想轉綁 B 信用卡，只需要填寫「澳門通自動充值服務申請表」(更改信用卡號碼)便可，但 AB 信用卡不是同一個持卡人，便需要取消後再重新綁定，取消後需要 8 個工作天才可以重新綁定新的信用卡。