



澳門國際銀行  
LUSO INTERNATIONAL BANKING LTD.

厦門國際銀行集團成員 A Member of XIB Group

## 銀聯三幣信用卡服務指南

### 優質服務

#### 支持嶄新支付功能

持卡人可將本行銀聯三幣信用卡綁定至本行銀聯二維碼或銀聯雲閃付 APP，於港澳約兩萬間商戶及內地逾千萬間商戶以銀聯二維碼便利支付，同時享受各種不同消費優惠及禮遇。

具有閃付功能的銀聯三幣信用卡，可於港澳約五萬間商戶和內地逾千萬間商戶實現一拍即付，其中包括大灣區內多個城市之地鐵、巴士、的士等公共交通工具。

#### 密碼交易更安心

銀聯三幣信用卡可支援消費密碼功能，每次刷卡消費以「密碼」+「簽名」進行交易驗證，保障消費安全，但部分地區因應受理商戶是否支援密碼驗證功能而有所影響。

#### 短訊提提您服務

本行特別為持卡人提供貼心的信用卡簽賬及現金透支交易手機短訊提示服務，毋須申請，每次消費皆收到信用卡簽賬的手機訊息，提供額外的保障。由於海外簽賬是以商戶結算當時的兌換率進行結算，所以手機短訊顯示的交易金額僅供參考用途，客戶必須以信用卡月結單顯示交易金額為準和付款。(交易短訊僅限本澳手機號碼登記接收)

#### 自動櫃員機功能(信用卡附加銀行賬戶功能)

銀聯三幣信用卡支援捆綁本行銀行賬戶自動櫃員機功能，持卡人可加設最多 2 個銀行賬戶於銀聯三幣信用卡上，一卡二用，方便簡單。持卡人於貼有「銀通」標誌的自動櫃員機(即 ATM)均可使用銀聯信用卡內的存款賬戶取款，在海外提款前，需要先在本地貼有「銀通」標誌的 ATM 機開啟海外設置功能。(注：本行手機銀行內開通海外設置功能只適用於本行的提款卡，附加銀行賬戶的信用卡不適用)

**使用貼士：**已持有信用卡成功申請新增/變更/刪除銀行賬戶，持卡人須要先在本行 ATM 機進行查閱信用卡結餘功能，否則不能啟動該功能。如信用卡開通「銀行賬戶」提款功能(即本行所發出之「國際通卡」)，持卡人在憑信用卡進行該等交易時，須遵守信用卡持卡人合約及有關使用國際通卡的合約條款。

**溫馨提示：**在澳門使用附加的銀行賬戶取款是不收取手續費，但在非澳門地區使用附加的銀行賬戶取款會涉及手續費。若以信用卡賬戶取款需要支付透支利息及手續費。使用 ATM 時如螢幕沒有提供賬戶選擇時，則代表是使用信用卡賬戶 (如銀聯三幣信用卡會默認為澳門幣信用卡賬戶)。

註：1. 現金取款服務受「銀通」或「銀聯」的使用細則約束。

2. 銀聯境外取現指引：<https://m.unionpayintl.com/wap/cn/serviceCenter/cardUsingInstructions/1606.shtml>

3. 銀通網站：<https://www.jetco.com.hk/tc/atm-tc>

**有關銀聯信用卡附加銀行賬戶功能常見問題(請點擊查看)**

## **靈活理財服務**

### **一卡三幣便利理財**

銀聯三幣信用卡設有澳門幣、人民幣、港幣賬戶結算，在本澳及海外地區簽賬以澳門幣結算；在中國內地簽賬以人民幣結算；於香港地區簽賬則以港幣結算。理財靈活簡便，節省因兌換貨幣所產生的差額支出。有關交易詳情列於信用卡月結單內。

**溫馨提示：**根據銀聯國際通知，所有中國內地以外 (包括香港及澳門) 之銀聯國際信用卡不能用作繳付 “中國內地房地產” 交易用途，但銀聯借記卡則不受影響。

### **全球現金透支服務**

持卡人在貼有「銀通」標誌的自動櫃員機，以及遍佈全球之銀聯網絡自動櫃員機，隨時使用銀聯三幣信用卡提取現金。在中國內地貼有中國銀聯股份有限公司(銀聯)標記的自動櫃員機提取現金，每日的限額則根據中國內地不時修定的規定，或信用卡綜合信用額度，以較低額為準。

使用信用卡在 ATM 提取現金會產生透支利息及手續費，海外提取現金更可能會產生額外手續費。部份 ATM 螢幕上會提示收取額外手續費 ( surcharge ) 及收費標準，實際收費情況以當地 ATM 螢幕提示的資訊或 ATM 所屬銀行收費為準。

**溫馨提示：**

1. 使用銀聯三幣信用卡提取現金默認使用賬戶為澳門幣信用卡賬戶；
2. 現金提現服務受「銀通」或「銀聯」的使用細則約束。

### **最長達 55 日免息還款期**

本行信用卡簽賬購物(透支及分期除外)，均可享免息還款期，最長達 55 日。持卡人收到月結單後，如對賬目有任何疑問，可於月結單日期起計 14 日內致電本行客務熱線(853)2872 5113。

## 彈性還款

銀聯三幣信用卡提供靈活還款方案，持卡人可選擇繳付低至澳門幣、港幣及人民幣賬戶結欠款項的 4%或對應賬戶幣值 50 元，以較高額為準。

## 免費電子銀行及電話銀行服務

透過本行的電子銀行服務 [www.lusobank.com.mo](http://www.lusobank.com.mo)、電話銀行服務(853)8799 5888 及信用卡客務熱線(853)2872 5113，持卡人可即時查詢信用卡賬戶結餘、信用卡月結單及各項交易詳情(電話銀行除外)。

## 賬戶還款處理

持卡人應分別清還澳門幣、港幣及人民幣賬戶內的結欠金額，並應以澳門幣結算澳門幣賬戶的結欠金額，以港幣結算港幣賬戶的結欠金額，人民幣結算人民幣賬戶的結欠金額。

### (一) 簡易付款方式

為方便客戶之需要，本行特別為閣下提供以下多種還款方法，但要注意款項到賬日：

- ◆ 到本行任何一間分行付款；
- ◆ 郵寄支票付款；(到賬需收到支票後 3 個工作日)
- ◆ 使用本行之『自動轉賬』服務；(需當日辦公時間內有足夠款項扣賬)
- ◆ 使用本行之『電話理財』服務；(到賬需當日辦公時間)
- ◆ 使用本行之『電子銀行』服務；(到賬需當日辦公時間)
- ◆ 使用本行之『存款機』服務；(到賬需當日辦公時間)
- ◆ 透過『銀通』自動櫃員機繳費，當中涉及手續費。

### (二) 繳付銀聯三幣卡月結單結欠詳情

#### (1) 自動轉賬還款

客戶需要按銀聯三幣卡每個幣種申請賬戶，月結單到期日從各個幣種登記之自動轉賬銀行賬戶扣除作還款。

#### (2) 電子銀行信用卡還款 / 本行櫃檯還款 / 本行存款機還款 / 自動櫃員機轉賬 / 支票付款 / 電話理財還款

按客戶支付幣種作銀聯三幣卡對應幣種結欠(例如，澳門幣清償澳門幣結欠，港幣清償港幣結欠，人民幣清償人民幣結欠)。有餘款時，按幣種還款順序<sup>註1</sup>及分拆規則<sup>註2</sup>處理。如清還所有幣種結欠後仍有餘款，則記入客戶支付幣種的賬戶餘額，該餘款不會在隔天或之後自動清償其他幣種結欠，客戶需另行透過上述還款渠道發起還款。

**註 1：幣種還款順序**

- a) 澳門幣還款：澳門幣 → 港 幣 → 人民幣
- b) 港幣還款：港 幣 → 澳門幣 → 人民幣
- c) 人民幣還款：人民幣 → 澳門幣 → 港 幣

## 註 2：分拆還款規則

- a) 同日同一卡號收到多於一個幣種還款（例如同時收到澳門幣和港幣還款），不進行分拆還款，餘款記入對應幣種賬戶餘額。
- b) 同日僅收到單一幣種還款，且該筆還款金額大於該幣種月結單結欠，則餘款按幣種還款順序<sup>註 1</sup>作分拆還款，涉及幣種兌換時依據本行當日匯率。

### 例子 1：客戶信用卡月結單結欠為 MOP500 及 HKD 100

**場景(1).** 客戶於同一日還款 2 筆各 MOP300，款項於同一日到賬，由於每筆還款金額均少於月結單結欠，所以不會進行分析還款。

最終結果：MOP 賬戶餘額 MOP100，HKD 賬戶結欠 HKD100。客戶需另行繳款清償 HKD 賬戶結欠。

信用卡賬戶	MOP 賬戶	HKD 賬戶	CNY 賬戶
月結單總結欠	MOP500	HKD100	0
到期繳款日前還款	MOP300+MOP300	0	0
賬戶餘額/結欠	+MOP100	-HKD100 (需另行繳付)	0

**場景(2).** 客戶於同一日還款 1 筆 MOP400 及 1 筆 MOP600，款項於同一日到賬，由於第 2 筆還款金額大於 MOP 賬戶結欠，所以會將第 2 筆扣除結欠多出部份 MOP100 (MOP600 - MOP500) 進行分析還款，MOP100 經匯率折算再還款至 HKD 賬戶。

最終結果：MOP 賬戶餘額 MOP400，HKD 賬戶結欠（HKD100 – MOP100）。客戶需另行繳款清償 HKD 賬戶結欠。

信用卡賬戶	MOP 賬戶	HKD 賬戶	CNY 賬戶
月結單總結欠	MOP500	HKD100	0
到期繳款日前還款	MOP400+MOP600	0	0
賬戶餘額/結欠	+MOP400	-約 HKD3.05 (需另行繳付匯率差價)	0

**場景(3).** 客戶於同一日還款 1 筆 MOP400 及 1 筆 HKD200，款項於同一日到賬，由於同一日多於一個幣種還款（MOP 和 HKD），所以不會進行分析還款。

最終結果：MOP 賬戶結欠 MOP100，HKD 賬戶餘額 HKD100。客戶需另行繳款清償 MOP 賬戶結欠。

信用卡賬戶	MOP 賬戶	HKD 賬戶	CNY 賬戶
月結單總結欠	MOP500	HKD100	0
到期繳款日前還款	MOP400	HKD200	0
賬戶餘額/結欠	-MOP100(需另行繳付)	+HKD100	0

### 例子 2：客戶信用卡月結單結欠為 MOP500、HKD300 及 CNY200

場景(1)：客戶於同一日還款 1 筆 MOP 700 及 1 筆 HKD 200，款項於同一日到賬，由於同一日多於一個幣種還款（MOP 和 HKD），所以不會進行分拆還款。MOP 700 還款用於清償 MOP 結欠 500 後，餘款 MOP 200 記入 MOP 賬戶餘額；HKD 200 還款用於清償 HKD 結欠 300，剩餘 HKD 100 結欠。因無 CNY 還款，CNY 結欠 200 不變。

最終結果：MOP 賬戶餘額 MOP200，HKD 賬戶結欠 HKD100，CNY 賬戶結欠 200。客戶需另行繳款清償 HKD 賬戶和 CNY 賬戶結欠。

信用卡賬戶	MOP 賬戶	HKD 賬戶	CNY 賬戶
月結單總結欠	MOP500	HKD300	CNY200
到期繳款日前還款	MOP700	HKD200	0
賬戶餘額/結欠	+MOP200	-HKD100 (需另行繳付)	-CNY200 (需另行繳付)

### (3) 自動櫃員機信用卡還款 / 電子銀行他行信用卡還款

不論持卡人使用任何幣種賬戶支付，還款均以澳門幣支付及先清還銀聯三幣信用卡的澳門幣月結單結欠，如有餘款再分拆至其他幣種賬戶清還月結單結欠，還款次序為澳門幣 → 港幣 → 人民幣。如清還所有幣種月結單結欠後仍有餘款，則會記入銀聯三幣信用卡的澳門幣賬戶內。

### (三) 繳付銀聯三幣卡未記入月結單結欠詳情：

#### (1) 電子銀行信用卡還款 / 本行櫃檯還款 / 本行存款機還款 / 自動櫃員機轉賬 / 支票付款 / 電話理財

全數按客戶支付幣種作銀聯三幣信用卡對應幣種還款。

#### (2) 自動櫃員機信用卡還款 / 電子銀行他行信用卡還款

不論客戶使用任何幣種賬戶支付，還款均以澳門幣支付及全數用作清還銀聯三幣信用卡的澳門幣賬戶。

### (四) 全天候 7x24 小時可 15 分鐘內實時信用卡還款

通過銀行櫃檯、電子銀行(網上銀行及手機銀行)為本行信用卡還款，最快可在 15 分鐘內實時處理並調整該信用卡的可額用度，而且以每週 7 日及每日 24 小時提供服務(銀行櫃檯除外)。

註：非銀行辦公時間內未能在手機銀行內通過兌換清還人民幣卡數。

## 周全服務

### 全球 24 小時報失服務

閣下之信用卡一旦遺失或被竊或發現被盜用，只需即時致電信用卡熱線(853)2872 5113 進行報失，或登錄本行手機銀行自行報失。持卡人須承擔報失前因信用卡被擅用所引致的一切款項。持卡人無須對報失後發生的任何未經授權交易負責。

### 客戶服務熱線

客戶可於辦公時間內致電本行的客戶服務熱線 (853)2872 5113 查詢信用卡賬戶的資料或或電郵至 [lusoccdcs@lusobank.com.mo](mailto:lusoccdcs@lusobank.com.mo) 瞭解本行信用卡最新優惠資訊。

### 銀聯個人服務專線

澳門 (853) 6262 6324

香港 (852) 2169 0108

### 銀聯優惠網站

專享銀聯信用卡全球非凡消費優惠，詳情可瀏覽銀聯優惠網站 <https://www.unionpayintl.com/>

上述服務及安排是信用卡合約組成部分，澳門國際銀行「本行」保留對上述安排隨時更改、暫停或終止服務之酌情權，相關變更一經在本行官網發佈立即生效，如有任何爭議，本行保留最終決定權。

更新日期：2025 年 12 月