

全新信用卡網上交易認證服務

常見問題

- 1. 信用卡網上交易操作步驟：**
- 2. 澳門國際銀行全新信用卡網上交易認證是什麼？**
- 3. 為什麼進行網上交易後未能在手機銀行收到交易認證之相關信息？**
- 4. 是否所有網上交易都需要進行交易認證？**
- 5. 使用澳門國際銀行手機銀行 APP 認證網上交易有什麼優點？**
- 6. 使用澳門國際銀行手機銀行 APP 認證網上交易需要開啟什麼功能？**
- 7. 如果不確認交易，持卡人應該怎樣操作？**
- 8. 忘記手機銀行登錄密碼可以怎樣做？**
- 9. 持卡人未開通手機銀行，信用卡網上交易怎樣驗證？**
- 10. 手機銀行 APP 沒有收到驗證通知？**
- 11. 交易驗證提示已失效？**
- 12. 持卡人無法透過手機銀行完成相關驗證，應該怎樣做？**



1. 信用卡網上交易操作步驟：[TOP▲](#)

答：持卡人使用本行所有信用卡於支援驗證之商戶進行網上交易，登入澳門國際銀行手機銀行，相關交易認證信息可通過：

- (1) 首頁點擊【信用卡】→前往【待驗證的支付訂單】；及/或
- (2) 首頁右上角【鈴鐺】進入【消息中心】→【信用卡交易驗證通知】以確認交易。(僅限已開啟消息推送通知設定)

提示：生物驗證功能適用於 Apple 手機(具備 Face ID 功能)及 Android 裝置的手機(具備 Touch ID)，如 IOS 系統設備不支援 Face ID，則不適用於生物驗證方式，可使用密碼驗證方式。

2. 澳門國際銀行全新信用卡網上交易認證是什麼？[TOP▲](#)

答：為提升信用卡網上交易安全保障，自 2026 年 1 月 28 日起推出「全新信用卡網上交易認證服務」，凡已成功開通本行手機銀行的信用卡客戶，於進行網上交易認證時，由原來的一次性驗證碼改為預設手機銀行 APP 認證，持卡人須通過登錄手機銀行完成交易認證；若持卡人未開通或從未登錄本行手機銀行，本行將繼續以手機短訊發送一次性驗證碼至持卡人登記的本澳手機號碼。

3. 為什麼進行網上交易後未能在手機銀行收到交易認證之相關信息？[TOP▲](#)

答：部份網上商戶未有支援交易驗證服務、手機銀行未開啟消息通知的狀態下超過 3 分鐘登入手機銀行，相關交易驗證信息因訂單超時已失效。

為成功進行交易驗證，交易前請確保：

- (1) 手機銀行 APP 已更新至最新版本 (4.2.3 或以上)
- (2) 已於手機銀行 APP 加掛信用卡
- (3) 已完成設備芯盾綁定，並開啟快捷登錄設置(面容/指紋 ID)功能。
- (4) 手機設備網絡正常
- (5) 開啟手機銀行消息推送通知、開啟電話應用程式通知設置

4. 是否所有網上交易都需要進行交易認證？ [TOP▲](#)

答：不是。只有已開啟需要驗證之網上商戶，才會發起額外認證要求以完成交易。

5. 使用澳門國際銀行手機銀行 APP 認證網上交易有什麼優點？ [TOP▲](#)

答：提升網上交易安全保障，同時減低信用卡欺詐交易風險；透過手機銀行 APP 即可完成認證，不僅免輸入一次性驗證碼，更可以解決持卡人於海外收不到短訊的情況。

6. 使用澳門國際銀行手機銀行 APP 認證網上交易需要開啟什麼功能？ [TOP▲](#)

答：無需開啟，但確保能成功完成相關認證，建議持卡人將澳門國際銀行手機銀行 APP 更新至最新版本 (4.2.3 或以上)，並必須完成安全設備綁定(每個帳號僅可綁定一部設備)、開啟快捷登錄設置(面容/指紋 ID)功能、設置交易密碼等安全設置。

7. 如果不確認交易，持卡人應該怎樣操作？ [TOP▲](#)

答：持卡人若對交易訊息沒有印象或非本人之交易，可在交易認證頁面點擊「拒絕」，並到【信用卡】→【信用卡報失及安全設置】，點入【凍結/重啟信用卡】→「暫停信用卡」，或於辦公時內聯絡本行信用卡客戶服務(853)2872 5113。

8. 忘記手機銀行登錄密碼可以怎樣做？ [TOP▲](#)

答：若持卡人忘記手機銀行登錄密碼，可點擊手機銀行的“忘記密碼”，通過「一戶通認證」或「電子密碼器/藍牙 KEY 認證」功能重設密碼，操作教學可查看「個人客戶使用手機銀行找回密碼流程」(可於本行官網及微信號-交易認證服務介紹頁面查看)；或親臨分行辦理。

9. 持卡人未開通手機銀行，信用卡網上交易怎樣驗證？ [TOP▲](#)

答：若持卡人未開通或從未登錄本行手機銀行，本行將繼續以手機短訊發送一次性驗證碼至持卡人登記的本澳手機號碼。輸入一次性驗證碼前，請核對交易詳情，請勿將一次性驗證碼透露予第三方。

10. 手機銀行 APP 沒有收到驗證通知？ [TOP▲](#)

答：為確保能收到驗證通知，建議開啟消息推送通知，並確保應用程式開啟接收通知之設定。

若開啟消息推送通知：

持卡人可點擊消息推送通知，以面容/指紋識別登入手機銀行，直接跳轉至該筆訂單進行交易認證；或於首頁右上角【鈴鐺】進入【消息中心】→【信用卡交易驗證通知】以確認交易。

未開啟消息推送通知：

持卡人需請登入澳門國際銀行手機銀行，於首頁點擊【信用卡】→前往【待驗證的支付訂單】以確認交易。

11. 交易驗證提示已失效？ [TOP▲](#)

答：進行網上交易後，持卡人需於 3 分鐘內完成手機銀行交易驗證，超時或驗證失敗將未能成功進行交易。持卡人可重新回到商戶頁面再次進行交易。

12. 持卡人無法透過手機銀行完成相關驗證，應該怎樣做？ [TOP▲](#)

答：持卡人可選擇切換至以一次性驗證碼完成相關驗證，或於辦公時內致電本行信用卡客戶服務(853)2872 5113 尋求協助。

登記一次性驗證碼：登錄手機銀行 APP → 【信用卡】→【信用卡報失及安全設置】→【信用卡網上交易認證設置】→點擊開啟「一次性驗證碼」。

更新日期：2026 年 1 月