

澳門國際銀行-澳門通「自動充值」服務

服務簡介

自動充值服務是指，客戶將已持有之澳門通卡透過澳門國際銀行登記自動充值服務後，當使用澳門通卡消費拍卡時，在卡內儲值金額不足澳門幣 10 元或儲值金額不足以交易的情況下，實施由信用卡作自動充值至澳門通卡內來完成是次拍卡消費。每日每張澳門通卡充值金額最高上限為澳門幣 500 元，每次充值金額為澳門幣 250 元。自動充值之金額從信用卡賬戶扣除。

「自動充值」服務適用於貼有最新「澳門通標識」之終端機，包括超市、便利店、停車場、咖啡店、餐廳、流動巴士等（自助形式終端機及門禁等暫不支持）。澳門通網頁、Facebook 專頁、微信服務號(ID 搜尋:macau-pass)及「多功能手機程式」，將不時更新最新應用點資訊。



申請流程

信用卡持卡人只需攜帶身份證明文件、澳門通卡及有效的澳門國際銀行信用卡，並填妥「自動充值」服務申請表，前往澳門國際銀行各分行，可即時綁定澳門通卡或澳門通 Mini 卡，而每位信用卡持卡人可綁定最多 4 張澳門通卡，即時申請，即時開通。申請表格及宣傳單張可於全線澳門國際銀行索取及官網下載。

報失/取消/失效/更換信用卡

報失或取消、或信用卡失效：當信用卡無效後，客戶需儘快取消自動充值服務，否則澳門通卡因觸動自動充值服務失敗將隨即被鎖上，澳門通卡會即時失效。如需解鎖，客戶需攜帶被鎖上之澳門通卡前往澳門通各分行進行解鎖。澳門通公司辦理解鎖約 8 個工作天。

更換信用卡：客戶如領取新續期卡、升級卡(信用卡號碼不變)，「自動充值」服務會自動更新至新卡內，客戶不需要重新辦理「自動充值」服務(只限舊卡有效期前激活新卡)。客戶如磁帶壞或其他原因更換信用卡，需提前取消自動充值服務，否則澳門通卡因信用卡失效而被鎖上。

取消自動充值服務

客戶需攜帶已登記充值服務之澳門通卡及填妥所需表格，到澳門國際銀行任何一間分行進行取消自動充值服務。

遺失澳門通卡

個人化澳門通卡可享有澳門通報失服務，致電澳門通 24 小時報失熱線(2855 8033)或登入 www.macaupass.com 進行報失。非個人化澳門通卡不支援報失服務。成功報失後，澳門通卡即時失效，客戶無須為成功報失 48 小時後的交易負責。

澳門通卡一經報失，將不能重新使用。報失後會於 2 小時內進行鎖卡。報失後客戶須帶同身份證明文件及相關文件到澳門通客戶服務中心補辦新卡或餘額退款(如有)，8 個工作天後取回補辦新卡或卡內餘額(如有)。如客戶領取新澳門通卡，須重新辦理自動充值功能(如需要)。