

「一次性驗證碼」服務常見問題

1. 「一次性驗證碼」服務是什麼？為何需要使用？

「一次性驗證碼」是本行為持卡人提供之網上交易保安功能及提供額外的密碼認證保障。當持卡人以指定信用卡於接受“驗證持卡人身份”的商號網站進行網上交易時，將透過已登記於本行系統的本地流動電話號碼獲得「一次性驗證碼」短訊，並且需要輸入一次性驗證碼以驗證交易。

2. 如何登記「一次性驗證碼」服務？

服務無需預先登記，電話號碼將採用持卡人於本行登記“短訊提提您服務”的本地流動電話號碼，持卡人只需確保該號碼為有效。

3. 使用「一次性驗證碼」服務會否收費？

持卡人於本澳透過短訊形式接收「一次性驗證碼」是免費的，若身處外地而使用海外流動服務網絡，則有可能被流動服務供應商收取費用，詳情請向供應商查詢。

4. 使用「一次性驗證碼」服務有何好處？

透過這項服務，即使你的信用卡資料被不法之徒得知，他們亦因未能獲取「一次性驗證碼」而無法盜用你的信用卡進行網上交易。

5. 是否所有網上交易都需要輸入「一次性驗證碼」以認證交易？

不是。客戶只需要在接受“驗證持卡人身份”的商號網站(如有VERIFIED by VISA 或 MasterCard SecureCode驗證的標誌)進行交易時，才需要輸入「一次性驗證碼」以進行交易。

6. 「一次性驗證碼」會否失效？

「一次性驗證碼」將於發出後180秒後失效。如客戶未能在「一次性驗證碼」失效前認證及完成交易，你可於交易之網頁上按「重新發送密碼」以接收另一個有效之「一次性驗證碼」到你的電話號碼，並重新輸入以完成交易。

7. 若客戶連續輸入錯誤的「一次性驗證碼」，會有什麼後果？

請注意網頁上的「重新發送密碼」功能只可連續使用3次。若客戶於連續3次使用「重新發送密碼」功能後仍未能輸入正確的「一次性驗證碼」，客戶將無法完成該項交易，系統將設定返回商戶的網站，客戶須重新進行付款流程。

8. 如果我遺失手提電話，應該如何處理？

你應立即向你的電訊服務供應商要求暫停你的流動通訊服務。即使你的信用卡資料被不法之徒得知，他們亦因未能獲取「一次性驗證碼」而無法盜用你的信用卡進行網上交易。

9. 客戶可否拒絕使用「一次性驗證碼」？

不可以。當持卡人以本行指定信用卡於接受“驗證持卡人身份”的商號網站進行網上交易時，客戶將透過已登記於本行之手提電話號碼獲得「一次性驗證碼」短訊，客戶必須要輸入該密碼以認證有關交易。

10. 我今日已於分行或致電客戶熱線進行更改電話，何時可以更新銀行紀錄及使用「一次性驗證碼」服務？

本行收到更改指示或更改申請表後四個工作天內處理閣下之指示，手提電話紀錄更新後便可即時使用「一次性驗證碼」服務。

11. 「一次性驗證碼」是 6 個位數字還是數字加上字母的密碼？

客戶透過已登記於本行之手提電話號碼獲得的「一次性驗證碼」是 6 個位數字的密碼。

12. 什麼是有效的手提電話號碼以接收「一次性驗證碼」短訊？

有效的手提電話號碼指本地手提電話號碼，如持卡人沒有登記本地的流通電話號碼或流動電話號碼為中國內地或海外號碼，持卡人將不會收到任何「一次性驗證碼」。

13. 若客戶沒有提供有效的手提電話號碼，是否不可使用此服務？

如客戶未向銀行提供有效的手提電話號碼，將無法獲得「一次性驗證碼」短訊，亦因此並未能在 3D 安全系統的參與商戶網站中輸入「一次性驗證碼」以認證交易。因此，我們建議客戶立即提供或更新於本行記錄的手提電話號碼。

14. 如何提供或更新於本行記錄的手提電話號碼？

客戶可從以下途徑提供或更新於本行記錄的本地手提電話號碼：

- 親臨本行銀行各分行遞表申請；
- 致電本行信用卡客服熱線 2872 5113 申請。